

Naam Zorgcliënt of gemachtigde	
Adres	
Postcode & woonplaats	
Telefoon	

Leiden,

**Aan:** Gemeente Leiden  
**T.a.v.** Wethouder G. van den Berg  
 Afdeling Maatschappelijke Ondersteuning  
 Stadhuisplein 1  
 2311 EJ Leiden

**CC** Comité Stop de Zorgveiling Leiden

Theo Boot  
 Kooizicht 20  
 2315 HD Leiden  
 071-5233135

Jennechien Nieuwstraten  
 Os en Paardenlaan 6  
 2316 JJ Leiden  
 071-8884953

**Betreft:** Bezwaarschrift tegen de zorgveiling.  
 Eis om per direct mijn vertrouwde zorgbedrijf terug te geven.

**Bijlage:** Persoonlijke toevoegingen aan dit bezwaarschrift

Geachte mevrouw van den Berg,

Op [ ] 2009 kreeg ik het bericht dat er een her indicatie voor mijn zorg had plaatsgevonden en dat ik "geveild" ben buiten mijn medeweten om. Ik kreeg van de een op de andere dag een ander zorgbedrijf en kon niet eens afscheid nemen van mijn vorige thuiszorghulp, of ik kreeg niet het zorgbedrijf van mijn keuze.

Ik ben zorgcliënt en heb uit de berichten vernomen dat u van plan bent mij ieder jaar te gaan veilen.

De wet verbiedt handel in burgers drijven. U gebruikt met uw "nieuwe selectiesysteem" (in de volksmond heet dit gewoon de zorgveiling) de burger als onderwerp om een dienst te veilen. Dit is niet alleen wettelijk verboden maar vooral onmenselijk en zeer onwenselijk.

Ik, als zorgcliënt, voel mij verkocht door de gemeente Leiden, en dat voelt heel erg naar aan.

**Ik roep daarom de gemeente Leiden op:**

- om dit systeem per direct te stoppen,
- om mij, de cliënt , weer zelf laten kiezen welk zorgbedrijf ik wil.

**Verder eis ik dat mijn gegevens per direct van de veilingsite verwijderd worden aangezien ik niet ondubbelzinnig mijn toestemming daarvoor heb gegeven.**

**Mijn bezwaren tegen deze situatie zijn als volgt:**

- 1) U heeft mij nooit voorgelicht over de gevolgen van uw “nieuwe selectiesysteem” in
  - a. uw brief van 23 oktober,
  - b. uw brief van 20 november, en
  - c. het WMO formulier voor aanvraag van thuiszorg en/of hulpmiddelen

U maakt in geen van deze papieren duidelijk wat uw “nieuwe selectiesysteem” inhoudt en daarom was ik dus ook niet in staat om toen hiertegen bezwaar te maken.

*Dit is een schending van artikel 8 WOB (de informatieplicht door gemeenten) en artikel 3:2 van de AWB, zorgvuldigheid van bestuur).*

- 2) U heeft mij nooit om toestemming gevraagd om mijn Burger Service Nummer en andere persoonlijke en medische gegevens beschikbaar te stellen aan de Stipter site. Uit onderzoek is gebleken dat u de administratie van zorgcliënten via de Stipter site voert, en dat heeft u ons ook nooit meegedeeld.

*Dit is een schending van artikel 10:3 van de grondwet en artikel 8 van de wet bescherming privégegevens die zeggen dat burger ondubbelzinnig om toestemming gevraagd dient te worden.*

- 3) U eerbiedigt mijn persoonlijke levenssfeer niet, want u ontnemt mij het recht om zelf te beslissen welk zorgbedrijf ik in mijn huis wil halen. Mijn huis is mijn eigen privésfeer en ik mag zelf bepalen wie ik daarin toelaat, en niet de gemeente.

*Dit is een schending van artikel 10:1 van de grondwet die zegt dat mensen zelf mogen beschikken over wie zij toelaten in hun persoonlijke levenssfeer.*

- 4) U heeft mij helemaal geen keuze gegeven of ik wel mee wil werken aan dit systeem en u geeft mij ook geen enkele keuze tussen de zorgbedrijven (het aangeven van een voor en antivoorkeur tussen 10 bedrijven is niet hetzelfde als een keuze hebben). U heeft mij ook geen alternatief geboden.

Uit onderzoek blijkt dat het enige alternatief PGB is wat gewoon niet voor iedereen door persoonlijke omstandigheden te doen is.

- 5) U zegt dat in 95 procent van de gevallen zorgcliënten de aanbieder van hun keuze zullen krijgen hetgeen in het geheel niet waar is.  
Ook heeft u gesteld dat mensen nooit het bedrijf van hun antivoorkeur zullen krijgen, en ook dat is niet waar.  
Beiden zal uit de persoonlijke keuzelijst hieronder blijken.

In de bijlage vindt u mijn persoonlijke bezwaren.

Met vriendelijke groet,

Naam	Handtekening

## Bijlage Zorgveilingsbezwaren

Naam Zorgcliënt of gemachtigde	
Adres	
Postcode & woonplaats	
Telefoon	

Ik kruis hieronder aan welke extra specifieke bezwaren ik tegen uw nieuwe selectiesysteem heb:

- Ik ben nog niet "geveild" maar heb onoverkomelijke bezwaren om mee te werken aan dit systeem.  
*(Indien u deze optie aangekruist heeft hoeft u de andere stellingen niet aan te kruisen.)*
- Ik heb uw brief van  23 oktober en/of  20 november nooit ontvangen.
- Ik ben helemaal niet geïnformeerd over mijn her indicatie.
- Mijn huidige zorgaanbieder krijgt geen bericht dat de her indicatie niet aan hen toegewezen is. Er was gezegd dat mijn huidige zorgaanbieder nog 2 weken zou blijven, maar dat was niet waar, ik kreeg direct al een ander bedrijf. Ik ben slechts telefonisch geïnformeerd over de nieuwe hulp en kon geen afscheid nemen van mijn vorige hulp die ik al [ ] maanden/jaren had.
- Ik heb NIET het bedrijf van mijn voorkeur gekregen.
- Ik heb het zorgbedrijf dat ik specifiek afkeurde gekregen.
- Ik heb door de overgang van het huidige naar het nieuwe zorgbedrijf tijdelijk geen hulp gekregen (het huidige zorgbedrijf moet stoppen op de einddatum van de indicatie, en soms is er dan nog geen zorghulp van het nieuwe bedrijf beschikbaar).
- Ik krijg nu meerdere zorgbedrijven over de vloer voor verschillende soorten zorg, en dat had ik vroeger niet. Ik vind dat heel vervelend want hierdoor wordt er ook steeds minder gecoördineerd tussen mijn zorghulpen.
- Ik vind het heel erg vervelend dat ik nu mijn vertrouwde zorghulp kwijt ben, en dat gaat dus ieder jaar gebeuren: dat vind ik heel erg vervelend.
- De nieuwe zorghulp bevalt mij niet omdat:
- deze commentaar heeft op mijn levensomstandigheden en/of levensgewoontes (bijvoorbeeld huisdieren, muziek, etc.)
  - de hulp het niet eens is met de te verrichten taken.

*Eventueel kunt u hier omschrijven wat uw specifieke klacht is:.....*

.....

Overige opmerkingen (*deze kunt u op de achterkant van dit blad schrijven*).