

STOP DE ZORGVEILING!

De gemeente Leiden heeft sinds 1 januari e een “nieuw selectiesysteem”. Dit is een mooie naam voor een zorgveiling via de Stipter site (www.stipter.nl) voorheen www.zorgveiling.nl geheten.

Wat gebeurt er nou precies?

Iedereen die zorg nodig heeft moet eerst een indicatie hebben voor het type en aantal uren zorg.

Die indicatie wordt voor een bepaalde duur afgegeven, namelijk 1 jaar of langer tot maximaal 5 jaar afhankelijk van de verwachting dat iemand hulp nodig heeft.

Bij de herindicatie wordt bekeken of iemand meer of minder uren nodig heeft.

Een zorgcliënt mocht zelf een zorgbedrijf uitkiezen of om een zorgbedrijf vragen via de gemeente.

Maar Leiden doet het nu anders!

De gemeente veilt nu de zorgcliënten! En dat is heel slecht voor de zorg, de zorgcliënten en de zorgmedewerkers. Het systeem werkt als volgt:

- Iedere zorgcliënt wordt op de Stipter site geadministreerd met Burger Service Nummer en medische en psychosociale gegevens.
- Zorgcliënten worden ieder jaar opnieuw (ook al loopt de indicatie nog jaren door) gecodeerd aangeboden aan de zorgbedrijven.
- Zorgbedrijven zien gecodeerde gegevens van cliënten en veilingmeesters bieden op de cliënt. De laagste bieder “wint” de cliënt. De veilingmeesters “kopen” vervolgens de gewonnen cliënt voor 19,50. De veilingssite krijgt een klein bedrag per “gewonnen cliënt.”
- Ook schoonmaakbedrijven mogen zich nu zorgbedrijf noemen als zij een certificaat behalen.

Kortom: de zorgcliënt is monddood gemaakt, heeft niets meer te kiezen, moet ieder jaar van zorgbedrijf veranderen, is niet geïnformeerd over dit nieuwe systeem, heeft geen toestemming gegeven aan de gemeente om zijn/haar gegevens op een externe site te gebruiken, kan zelfs bij de overgang naar het nieuwe bedrijf niet eens afscheid nemen van hun vertrouwde zorgwerken.

De gemeente zegt zorgvuldig te werk gegaan te zijn, maar daar is niets van waar. Op de site van SP Leiden kunt u het volledige dossier hierover lezen!

Hoe kunt u helpen?

U kunt de zorgcliënten helpen door deze petitie te tekenen. De zorgcliënten sturen ieder een bezwaarschrift naar de gemeente en indien de gemeente niet per direct met de zorgveiling stopt zullen wij een kort geding aanspannen. Uw steun hierbij kunnen wij goed gebruiken!

Zorgcliënten zijn GEEN handelswaar!

Zorgcliënten voelen zich “verkocht” door de gemeente Leiden op basis van de onderstaande bezwaren:

- ✘ Iedereen wordt nu ieder jaar opnieuw geïndiceerd en op de zorgveilingsite gezet. Dit is NERGENS voor nodig als een indicatie langer dan een jaar is.
- ✘ Er zijn 10 zorgbedrijven die meedoen met de zorgveiling. Sommigen daarvan zijn schoonmaakbedrijven die via het halen van een certificaat zichzelf zorgbedrijf mogen noemen. Schoonmaakbedrijven zijn geen zorgbedrijven en schoonmakers zijn niet het zelfde als zorgwerkers.
- ✘ Alle zorgcliënten staan met Burger Service Nummer en medische en psychosociale gegevens geadministreerd op de Stipter site. De Wet op Bescherming Privégegevens vereist dat mensen voor zoiets ondubbelzinnig hun toestemming geven, en dat is niet gebeurd.
- ✘ Een zorgcliënt mag volgens de gemeente één voorkeur (+20 punten) en één “antivoorkeur” (-1000 punten) uitspreken voor een zorgbedrijf. De zorgcliënt mag zelf niet meer kiezen. Artikel 10 van de grondwet zegt dat mensen recht hebben op een persoonlijke levenssfeer. Cliënten mogen dus zelf bepalen wie zij willen toelaten in hun huis.
De gemeente wijst een zorgbedrijf toe. De cliënt heeft hierover niks meer te zeggen. Mensen mogen niet meer bij hun vertrouwde zorgbedrijf blijven.
90-95% van de zorgcliënten zou het bedrijf van voorkeur krijgen. Tot nu toe heeft niemand het bedrijf van voorkeur gekregen.
Niemand zou het bedrijf van antivoorkeur krijgen. Er is al een zorgcliënt die het bedrijf van antivoorkeur heeft gekregen.
- ✘ Zorgcliënten zijn nauwelijks geïnformeerd over dit systeem. Niemand kan uit de brieven opmaken wat het nieuwe systeem is. De wetten voor openbaar bestuur zeggen dat burgers naar behoren geïnformeerd dienen te worden.
- ✘ Zorgcliënten kunnen geen bezwaar maken en het enige alternatief is Persoonsgebonden budget (PGB) aanvragen wat veel rompslomp is. De wet op openbaar bestuur zegt ook dat mensen recht hebben op eigen inbreng.
- ✘ **Mensen mogen niet geveild worden!** De gemeente mag de zorgdienst wel veilen maar niet daarvoor de burger gebruiken.
- ✘ Bij de biedingen wordt er tot 7% of meer onder de kostprijs geboden. Dit betekent dat alleen nog jongeren die minder dan het volwassen minimumloon kosten ingehuurd kunnen worden. Door de zorg onder kostprijs te verkopen verdwijnen volwassen zorgwerkers uit de zorg omdat ze onbetaalbaar zijn.
Dit is niet ten goede van de zorgcliënten.